УТВЕРЖДАЮ

Кулябов Роман Васильевич

(ФИО руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры

МБУК «Краеведческий музей Аларского района»

(наименование организации)

на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие НПА информации об учреждении, размещаемой на информационных стендах.	Разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты	До 01.04.2026 г.	Хинхаева Я.Е. – директор		
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о	До 30.04.2026 г.	Хинхаева Я.Е. – директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (… % *указать количество процентов в соответствии с протоколом*)	деятельности организации культуры				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры составила менее 100% (… % *указать количество процентов в соответствии с протоколом*)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Постоянно	Хинхаева Я.Е. – директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности ***(указываются из протокола)***: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	1. Установить пандус у здания учреждения. 2. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. 3. Предусмотреть специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры.	До 30.12.2026 г.	Хинхаева Я.Е. – директор		
	В организации культуры	1. Обеспечить работникам организации				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности ***(указываются из протокола)***: - помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	культуры необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры. 2. Обеспечить предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	До 30.10.2026 г.	Хинхаева Я.Е. – директор		
	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (… % *указать количество процентов в соответствии с протоколом*)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Хинхаева Я.Е. – директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						